

MeLiCoccolo s.n.c.

CARTA DEL SERVIZIO

ATTIVITA' EXTRA "PIANETA COCCOLE"



Carta dei servizi
CENTRO INFANZIA PIANETA COCCOLE

PRESENTAZIONE

Il centro infanzia "Pianeta Coccole" è gestito da MeLiCoccolo s.n.c. (società in nome collettivo di Beatrice Lazzaretto e Stefania Sartori), la cui sede legale, amministrativa e operativa è sita a Fiesso D'Artico in Via Riviera del Brenta n. 76/C.

Opera secondo un modello operativo basato sulla coprogettazione, sulla collaborazione con la Pubblica Amministrazione, sulla responsabilità sociale, sulla soddisfazione della clientela e delle più complesse esigenze di cura e assistenza.

PERCHE' UNA CARTA DEL SERVIZIO?

La Carta del Servizio è uno strumento di comunicazione fondamentale, con il quale si dà concreta attuazione al principio di trasparenza e si pone come un contributo fortemente stimolante per l'Ente erogatore che si impegna a ragionare su un'ottica di soddisfazione dell'Utente in merito alla qualità dei servizi offerti, individuando come primario obiettivo l'attenzione al miglioramento continuo della qualità del servizio.

PRINCIPI VERSO I QUALI SI ORIENTA L'ATTIVITA' DEL CENTRO INFANZIA

I principi guida a cui si ispirano gli atti di programmazione e di gestione dei servizi sono quelli fissati dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 Gennaio 1994 e D.P.C.M. del 19 Maggio 1995 e successive integrazioni e modifiche.

- Principio di Uguaglianza:

I servizi sono erogati secondo regole e considerazioni uguali per tutti, senza distinzioni di sesso, lingua, religione, status giuridico e sociale, opinioni politiche, forme di handicap e residenza.

- **Principio dell'imparzialità:**

Il personale che opera e presta servizio all'interno della struttura deve ispirare il proprio comportamento a criteri di imparzialità e di obiettività, professionalità ed umanità nel pieno rispetto della dignità e del decoro del bambino.

- **Principio della continuità:**

I servizi sono resi con continuità secondo la programmazione annuale stilata dall'equipe interna dopo un periodo di osservazione dei bambini.

Tali progetti sono verificati periodicamente ed in seguito alla verifica possono essere modificati se si ritiene necessario un intervento diverso e più adeguato, mantenuti per più tempo se le attività non raggiungono pienamente l'obiettivo prefissato.

- **Diritto di scelta:**

La persona ha diritto di scegliere il servizio più adatto alle proprie esigenze previa nota informativa del soggetto erogatore dello stesso.

- **Partecipazione:**

MeLiCoccolo s.n.c. ha come obiettivo il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni e dei servizi erogati, adottando il sistema della "qualità certificata" e della "qualità percepita".

La prima viene realizzata attraverso una verifica periodica dell'organizzazione aziendale e la seconda con verifiche periodiche del grado di soddisfazione degli utenti e degli operatori.

MeLiCoccolo s.n.c. si impegna dunque a raccogliere suggerimenti, reclami, istanze ed osservazioni sulla qualità del servizio reso, attivando le procedure di informazione e partecipazione al fine di migliorare la qualità dello stesso.

- **Principio d'efficienza ed efficacia:**

Tale principio è volto ad ottenere un tempestivo ed ottimale impegno delle risorse disponibili rispetto all'obiettivo generale della struttura, individuato nella promozione del benessere psico - fisico dei bambini.

- **Centralità del bambino:**

Società, operatori e genitori collaborano al fine di creare un ambiente favorevole alla crescita del piccolo ospite. L'organizzazione del servizio si pone come priorità le esigenze di crescita e di sviluppo dei bambini attraverso il buon inserimento degli stessi e la promozione di forme di continuità con la scuola dell'infanzia oltre a forme di

coinvolgimento della famiglia nella proposta educativa del centro infanzia in vista del benessere del singolo e del gruppo di cui fa parte.

- **Ascolto:**

MeLiCoccolo s.n.c. gestisce il centro infanzia "Pianeta Coccole" in relazione ai bisogni espressi dal territorio e dai famigliari dei nostri piccoli amici.

Sono indispensabili perciò la condivisione e il dialogo tra la famiglia ed il nido.

- **Attenzione alle persone svantaggiate:**

Vengono promosse iniziative educative affermando i valori della solidarietà sociale con particolare riferimento alle categorie più svantaggiate e alle fasce di popolazione più bisognose.

LINEE PEDAGOGICO - EDUCATIVE DEL MICRONIDO

MeLiCoccolo s.n.c. attraverso la sua esperienza e il continuo aggiornamento del personale definisce le linee pedagogiche - educative a cui si ispira per costruire, definire e organizzare la gestione del servizio.

Le linee di riferimento sono essenzialmente due:

1. **Pedagogia delle relazioni.**

2. **Pedagogia del fare.**

Con la prima si intende entrare in contatto con l'altro nel rispetto di chi ci si trova di fronte.

Le relazioni al centro infanzia sono molte: relazioni tra bambini, tra educatore e bambini e tra educatore e genitori. Queste relazioni sono di estrema importanza.

Tra bambini perché è importante che si percepiscano parte di una collettività e capiscano che l'educatore non è la mamma o il papà o il familiare, ma quest'ultimo è uno per più bambini. Così facendo matureranno la capacità di confronto ed interazione.

Tra educatore e bambini perché i piccoli si sentano accolti e abbiano una (o più) figure di riferimento che si possano prendere cura di loro accompagnandoli nel progetto educativo di crescita nei momenti in cui i famigliari sono assenti.

Tra educatori e genitori perché lo sviluppo psico - fisico del bambino sia in coerenza in tutti gli ambiti della giornata.

Per quanto concerne invece la **pedagogia del fare**, trova i suoi riferimenti nella scuola di Maria Montessori. Il bambino è al centro della vita del servizio, delle attività di routine e delle attività riguardanti il progetto. Tutto è pensato ed

organizzato a misura di bambino, dalla scansione della giornata all'organizzazione degli spazi per l'attività. Nei diversi momenti di vita al centro infanzia si cerca di promuovere l'autonomia attraverso la sperimentazione, il toccare, il provare, l'assaggiare, il tagliare, il colorare... tutto rispettando i tempi di ogni singola creatura.

Il centro infanzia "Pianeta Coccole" perseguirà il metodo educativo su base montessoriana pur non configurandosi come centro montessoriano.

VALENZA E MISSION DI UN SERVIZIO RIVOLTO ALLA PRIMA INFANZIA

Il centro infanzia è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, aperto a tutti i bambini e le bambine di età compresa fra i 3 mesi ed i 6 anni. Concorre con le famiglie alla crescita e formazione dei bambini nel quadro di una politica per l'infanzia e della garanzia del diritto all'educazione nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa.

I servizi alla prima infanzia si propongono i seguenti obiettivi:

- Favorire e promuovere il benessere del bambino attraverso un armonico sviluppo psico - fisico e sociale;
- promuovere la collaborazione con la famiglia nelle scelte educative e nella cura del bambino.

Le potenzialità evolutive che i bambini, adeguatamente supportati, possono sviluppare trovano fondamento nel gioco: attività verso la quale viene basata tutta la giornata al centro. Il gioco, nelle sue molteplici forme, permette un'interazione tra realtà ed immaginazione; può essere organizzato con materiali strutturati o non strutturati e costituisce la realtà più familiare al bambino. A questa età, infatti, il gioco è "cibo per la mente", attraverso il quale il bimbo apprende, fonda le proprie emozioni, combatte le proprie paure. Tutto ciò avviene in uno spazio pensato dall'adulto a misura di bambino.

Finalità del centro infanzia:

- contribuire alla strutturazione dell'identità;
- contribuire allo sviluppo della conoscenza;
- contribuire allo sviluppo della socializzazione e dell'autonomia, valorizzando ed integrando gli stimoli che ciascun bambino riceve nell'ambito familiare.

Il servizio si caratterizza come opportunità di scambio di informazioni ed esperienze.

Esso opera in stretto contatto con le famiglie ed in collegamento con altre istituzioni sociali ed educative del territorio. Le esperienze proposte al bambino all'interno del centro infanzia tengono conto delle modalità relazionali e di apprendimento dominanti nei primi 6 anni di vita.

Obiettivi del servizio:

- rispondere ai bisogni del bambino tra i quali: conoscenza, relazione, autonomia, comunicazione...
- sviluppare le capacità percettive e le competenze motorie;
- favorire le relazioni interpersonali fra pari e bambini di età diverse attraverso progetti di intersezione, infatti i bambini se pur divisi per fasce d'età omogenee, durante tutto l'arco della giornata interagiranno con gli amici più grandi e più piccoli;
- garantire l'inserimento e la piena integrazione dei bambini diversamente abili attraverso piani educativi individualizzati (PEI).

ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Le domande di preiscrizione al servizio possono essere scaricate dal sito, compilate in ogni sua parte e rispedito mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede del nido sita in Via Riviera del Brenta 76/C a Fiesso D'Artico (Venezia) o consegnate direttamente al medesimo indirizzo dalle 13.30 alle 14.30. In alternativa, previo appuntamento, è possibile visitare la struttura e in tale occasione si può procedere all'iscrizione.

La graduatoria dei bambini ammessi al servizio sarà affissa all'ingresso della struttura.

La struttura può ospitare fino ad un massimo di 24 bambini di età compresa fra i 3 ed i 6 anni; di questi 24 posti 6 sono con possibilità di frequenza a part-time, 18 a frequenza full-time e nell'ammissione al servizio verrà data precedenza ai bimbi in fascia d'età 3/36 mesi.

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Il centro infanzia è sito in Via Riviera del Brenta 76/C a Fiesso D'Artico -Ve-

Orario di apertura:

- Dal Lunedì al Venerdì accoglienza dalle 7.00 alle 9.00 del mattino. N.B.: dalle 7 alle 7.30 (dalle 7 alle 8 durante il mese di Agosto - non sempre garantito) è considerato anticipo dell'orario d'entrata e avrà un costo supplementare sulla retta forfetaria mensile;
- la prima uscita per il part-time mattiniero che coincide con l'entrata dei bambini i cui genitori sceglieranno la frequenza pomeridiana è prevista dalle ore 12.30 alle ore 13.00;
- la seconda uscita è prevista dalle ore 15.30 alle 16.30 (dalle 15.30 alle 16.00 nel mese di Agosto);
- la terza uscita è prevista dalle ore 17.30 alle ore 18.30 (da Settembre a Luglio).
- Dalle 18.30 alle 19.00 è previsto il servizio di prolungamento orario, che prevede un costo supplementare alla retta forfetaria mensile. In Agosto il servizio di prolungamento parte alle ore 16.00 e la società si riserverà di accettare o meno richieste di posticipo orario di settimana in settimana in base alle richieste.
- L'uscita per il part-time pomeridiano è dalle 17.00 alle 17.30 (dalle 15.30 alle 16.00 nel mese di Agosto);
- l'uscita per il tempo pieno pomeridiano è dalle 18.00 alle 19.00 (non previsto nel mese di Agosto).
- Il Sabato mattina, su richiesta, l'apertura sarà dalle 8.00 alle 12.00 e verrà calcolato come costo orario in quanto il ritiro sarà possibile ad ogni ora.
- Per le feste di compleanno è possibile richiedere la struttura il Sabato o la Domenica per bambini e bambine fino ai 6 anni (ultimo anno di scuola dell'infanzia) nelle fasce orarie 9.00 - 12.00 e 15.00 - 18.00

Il centro infanzia per il pranzo si affida ad una mensa specializzata esterna, il menù è elaborato da una dietista e viene vidimato dal servizio igiene e alimenti dell'Ulss.

IL PERSONALE

Il personale del centro infanzia è così composto:

- una psicopedagogista ed educatrice con mansioni di coordinamento del servizio;
- una pedagoga esterna che mensilmente osserva il gruppo di bambini ed evidenzia eventuali situazioni problematiche;
- tre educatrici (di cui una responsabile);
- due ausiliarie.

Tutto il personale è in possesso del titolo di studio conforme alla normativa vigente e in numero proporzionale alla capienza del servizio.

Sarà garantito personale supplente in caso di assenza del titolare del posto.

GIORNATA TIPO AL PRE E DOPOSCUOLA

Fascia d'età 3 - 6 anni

ORARIO	ATTIVITA'
7.00 - 8.00	ACCOGLIENZA E ACCOMPAGNAMENTO A SCUOLA
16.00	RITIRO ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA RICHIESTA
16.00 - 16.15	IGIENE PERSONALE - PIPI'
16.15 / 17.00	GIOCO LIBERO
17.00 - 17.30	MERENDA
17.30 - 17.45	IGIENE PERSONALE - PIPI'
17.45 - 18.30	GIOCO LIBERO O SEMI-STRUTTURATO
18.30 - 19.00	ULTIMA USCITA

L'accoglienza e il ritiro è possibile in ogni momento in quanto il servizio di pre e dopo scuola è orario.

GIORNATA TIPO AL "COLORIAMO L'ESTATE" (MESE DI AGOSTO)

BIMBI IN FASCIA D'ETA' 3 - 6 ANNI

ORARIO	ATTIVITA'
7.00 - 9.30	ACCOGLIENZA *
9.30 - 10.00	MERENDA CON FRUTTA DI STAGIONE
10.00 - 10.15	IGIENE PERSONALE E PIPI'
10.15 - 12.00	ATTIVITA' IN BASE ALLA PROGRAMMAZIONE SETTIMANALE AFFISSA IN BACHECA, GIOCO LIBERO E PREPARAZIONE PER IL PRANZO
12.00 - 13.00	PRANZO
13.00 - 13.15	IGIENE PERSONALE E PIPI' E 1^USCITA TEMPO PARZIALE MATTINIERO ED ENTRATA FREQUENZA POMERIDIANA
13.15 - 15.00	GIOCO LIBERO TRANQUILLO O NANNA
15.00 - 15.30	IGIENE PERSONALE, PIPI' E MERENDA
15.30 - 16.00	2^USCITA TEMPO PIENO E TEMPO PARZIALE POMERIDIANO
16.00 - 19.00	SERVIZIO DI PROLUNGAMENTO, CHE ALLE ORE 17.00 PREVEDE UN'ULTERIORE MERENDA. L'USCITA PUO' AVVENIRE IN QUALSIASI MOMENTO. *

*L'ORARIO DALLE 7.00 ALLE 8.00 PER L'ACCONGLIENZA E DALLE 16.00 ALLE 19.00 PER IL RITIRO DEL BAMBINO E' CONSIDERATO ANTICIPO DELL'ORARIO E / O POSTICIPO, PERTANTO PREVEDE UN COSTO SUPPLEMENTARE ALLA RETTA FORFETTARIA SETTIMANALE. E NON SEMPRE SARA' GARANTITO.

PER IL BENE DEL BAMBINO E' IMPORTANTE CHE LO STESSO NON SI FERMI PER PIU' DI 10 ORE CONSECUTIVE AL SERVIZIO.

GLI SPAZI DEL CENTRO INFANZIA

All'interno del centro infanzia "Pianeta Coccole", lo spazio è organizzato affinché il bambino possa orientarsi autonomamente tra le diverse opportunità di gioco in base alle proprie attitudini e capacità.

L'ambiente, durante l'anno, è articolato in gruppi di lavoro omogenei per età: la struttura, infatti, dispone di sezioni e servizi con caratteristiche specifiche riferite alle diverse età dei bimbi. Gli spazi tuttavia, verranno ruotati tra piccoli, medi e grandi sulla base di una programmazione settimanale dell'attività affissa in bacheca. I bimbi della scuola dell'infanzia verranno accolti durante l'anno nei gruppi misti di accoglienza e uscita, mentre nel mese di Agosto viene garantito un gruppo di lavoro di bimbi in fascia d'età 3-6 anni qualora le richieste lo permettessero.

Il giardino è uno spazio comune a tutti i bambini, sarà cura del personale far uscire i bambini a gruppi affinché non si facciano male.

SPAZI PER "COLORIAMO L'ESTATE":

- 24 POSTI, in base alle richieste, dai 3 mesi ai 6 anni. Verrà data precedenza ai già iscritti al servizio e in caso di posti vacanti aperto ai bambini esterni.

Gli spazi sono studiati ed arredati per lo svolgimento di attività specifiche tra le quali: il gioco simbolico, grafico - pittorico e manipolativo, la costruttività, l'atelier naturale, la lettura, la musica, la psicomotricità...

E' presente un ampio giardino esterno arredato, che sarà utilizzato a fini didattici e ludici in base alle esigenze.

LE ATTIVITA'

Le molteplici esigenze di gioco e laboratorio che si svolgono al centro infanzia sono pensate e realizzate per stimolare nel bambino la conoscenza, l'apprendimento e la socializzazione. L'importanza dell'attività e del gioco risiede nella gratificazione diretta che i bambini ne traggono e costituiscono gli strumenti più importanti per prepararsi ai compiti futuri. La progettazione educativa delle attività ha origine dalla conoscenza delle fasi evolutive, delle competenze, curiosità, atteggiamenti esplorativi e costruttivi del bambino, nell'osservazione dei comportamenti individuali e di gruppo.

Le attività possono essere così suddivise:

- attività psicomotoria;
- attività grafico - pittorica e manipolativa;
- attività per lo sviluppo del pensiero simbolico (gioco del "far finta di");
- attività a carattere costruttivo;
- attività con materiale naturale (cesto dei tesori - gioco euristico);
- attività per lo sviluppo del linguaggio (lettura - canzoni...).

REGOLAMENTO SANITARIO

I bambini possono frequentare il servizio solo se in perfette condizioni di salute.

In caso di assenza per malattia maggiore o uguale a cinque giorni consecutivi (festivi compresi), il bambino sarà riammesso al centro infanzia solo se in possesso di certificato medico. Per malattie inferiori ai cinque giorni è sufficiente un'autocertificazione (all.3 regolamento medico) firmata dal genitore o da chi ne fa le veci.

Il personale non è autorizzato alla somministrazione di farmaci ad eccezione dei salvavita. In casi eccezionali che verranno valutati singolarmente, il genitore potrà richiederne la somministrazione, purché non sia la prima, assumendosene la completa responsabilità mediante compilazione di una liberatoria (all.4 regolamento medico).

L'ALIMENTAZIONE

I menù somministrati ai bambini vengono studiati ed elaborati nel rispetto delle linee guida in materia di qualità nutrizionale nella ristorazione scolastica e validati dal servizio di igiene alimentare dell'Ulss.

Per bambini con intolleranze certificate dal pediatra, per motivi religiosi e /o famigliari sarà possibile richiedere un menù diversificato.

Non sono ammessi cibi e bevande portati da casa.

Il menù varia in base ad un calendario di otto settimane, suddiviso per età e suddiviso in autunno-inverno e primavera-estate: una copia dello stesso sarà consegnato alla famiglia ed uno sarà affisso in bacheca.

IL CORREDO DA PORTARE

Il corredo che si richiede di portare al centro infanzia è il seguente:

- un cambio intimo (body o canottiera e mutandine);
- un paio di calzini antiscivolo;
- un cambio di vestiario completo (maglietta, pantaloni - possibilmente della tuta, calzini normali ed antiscivolo);
Quando nell'armadietto si trova il cambio sporco, è opportuno il giorno seguente portarne uno di pulito. La struttura dispone di cambi propri per le emergenze, se il bambino rincasa con gli indumenti con scritto "cambio nido", questi ultimi vanno lavati e restituiti alle educatrici quanto prima.
- Stivaletti di gomma;
- Ciuccio / biberon / oggetto transizionale da lasciare in struttura, verranno lavati e disinfettati dagli operatori giornalmente o all'esigenza. Qualora non fosse possibile lasciare queste cose al nido, è opportuno portarle quotidianamente, se il bambino ne fa uso, al fine di rendere la permanenza serena.
- Cappellino (in estate per uscire in giardino).

L'ABBIGLIAMENTO

Per permettere al bambino di muoversi più liberamente e di acquisire più facilmente l'autonomia nello spogliarsi, rivestirsi, andare al bagno... si richiede un abbigliamento comodo composto ad esempio da una tuta da ginnastica e il calzettino antiscivolo o ciabattine con il velcro. Evitare dunque di vestire il piccolo con jeans e camicie, se è necessario che il bambino dopo la giornata al centro infanzia vada a casa vestito "bene" magari in vista di una visita dal pediatra, basterà lasciare il cambio in armadietto e avvisare il personale alla mattina. Sarà poi cura dello stesso sistemare il bimbo prima dell'uscita come richiesto.

QUALITA' E STRUMENTI DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

MeLiCoccolo s.n.c. si impegna a garantire il rispetto di standard di qualità nell'ambito delle seguenti aree specifiche attinenti all'erogazione del servizio:

- qualità professionale;
- qualità degli ambienti;
- qualità alimentare;
- qualità della partecipazione delle famiglie.

Inoltre, si ritiene che al fine di valutare la qualità del servizio, è importante rilevare il livello di soddisfazione dei genitori dei bambini inseriti e del personale che opera in struttura.

Questa valutazione sarà annuale e viene utilizzata per formulare le proposte di intervento per migliorare il servizio.

FESTE DI COMPLEANNO

Su richiesta la struttura ospita feste di compleanno per bambini fino ai 6 anni (ultimo anno di scuola dell'infanzia).

Le feste vengono organizzate solo nei fine settimana (Sabato e Domenica) in orario mattutino dalle 9.00 alle 12.00 o in orario pomeridiano dalle 15.00 alle 18.00

E' possibile scegliere di aggiungere l'animatrice e/o il gonfiabile con un costo supplementare.

GESTIONE DEI RECLAMI

Tutti i partecipanti alla vita sociale di MeLiCoccolo possono proporre suggerimenti e sottoporre reclami scritti firmati. La società, nel rispetto della privacy, si impegna a rispondere anch'essa in forma scritta entro i termini di legge al fine di trovare una tempestiva soluzione ai problemi oggetto del reclamo.